

# お客様アンケート～仕事の通信簿～

この度は、ヌリケン・プラスにリフォーム工事をご用命頂き誠にありがとうございました。  
この通信簿は、お客様に私たちの工事内容について感じたままに評価して頂くことで、  
更なるサービスの向上の参考にさせていただきます。  
同封の返信用封筒にてご返送くださいますようお願い申し上げます。

① 事務員の「電話対応」はいかがでしたか？

☐大変良かった ☒満足 ☐普通 ☐事務的だった

② 営業担当の「ご提案する姿勢」はいかがでしたか？

☒十分誠意を感じた ☐一生懸命だった ☐普通 ☐事務的だった

③ 営業担当の「見積提出のスピード」はどのくらいでしたか？

☐その日 ☐1日～3日以内 ☐1週間以内 ☒2週間以内 ☐それ以上

④ 営業担当の「対応」はいかがでしたか？

☒大変良かった ☐満足 ☐普通 ☐事務的だった

⑤ ご提案させて頂いた「プラン内容」はいかがでしたか？

☐期待以上だった ☒満足 ☐普通 ☐期待以下だった

⑥ プラン内容に「専門家の意見」はありましたか？

☐かなりあった ☒十分あった ☐普通 ☐殆どなかった

⑦ 「職人の対応」はいかがでしたか？

☒大変良かった ☐満足 ☐普通 ☐よかった

⑧ 「職人の仕事の姿勢」はいかがでしたか？

☒期待以上だった ☐満足 ☐普通 ☐期待以下だった

⑨ 「工事の進め方」はいかがでしたか？

☐とても安心していられた ☒特に不安はなかった ☐対応に少しストレスを感じた  
☐とても不満を感じた

⑩ 現場の「管理状況整理整頓等」はいかがでしたか？

☒言うこと無し ☐配慮があった ☐普通 ☐出来ていない

⑪ 「工事の仕上がり」はいかがでしたか？

☐期待以上だった ☒満足 ☐普通 ☐期待以下だった

⑫ 今回のリフォーム工事でお感じいただいた内容を、そのまま  
ご記入ください。

工事担当者の方に、本当に、丁寧な  
作業して頂いて、感謝しています。  
ありがとうございました。お依頼から着工迄  
に、期待が、かかったことを、保ける、満足しています。

満足度は何点ですか？

/100

裏面もご記入お願いいたします